

DEVENIR RESPONSABLE DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL (SERVICES GÉNÉRAUX)			
OBJECTIF GENERAL	PUBLIC	Durée	3 jours
Prendre la mesure du poste de responsable de l'environnement de travail : enjeux, missions, responsabilités	Responsables des services généraux (ou futures), collaborateurs chargés d'optimiser les SG	Prix	2 040 €
		Lieu	À Définir
OBJECTIFS PEDAGOGIQUES	PROGRAMME		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Déterminer les fonctionnalités et les différents postes pour les assumer ▪ Prendre en main les outils de la performance et de l'efficience des SG ▪ Définir les moyens nécessaires à la tenue des engagements 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Positionner les Services Généraux <ul style="list-style-type: none"> ○ Organigramme ○ Prestation ○ Gestion et système d'information ▪ Déterminer les objectifs à atteindre <ul style="list-style-type: none"> ○ Engagements de services ○ Critères d'activité et de qualité ○ Performance économique 		
MODALITES PEDAGOGIQUES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifier le statut et le rôle du responsable <ul style="list-style-type: none"> ○ Définir les résultats attendus et les moyens Responsabilités ○ Interfaces avec les autres services ○ Compétences requises ▪ Manager et motiver ses équipes <ul style="list-style-type: none"> ○ Se connaître en tant que manager et Styles de management ○ Aider à la motivation des collaborateurs ○ Mettre en place des règles de communication ○ Développer les compétences des collaborateurs 		
COMPETENCES VISEES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Piloter et superviser les prestataires <ul style="list-style-type: none"> ○ Tableaux de bord et ratios pertinents ○ Expression de besoins et cahiers des charges ○ Pilotage des contrats ○ Supervision des prestataires 		
<p>Cette formation permet de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Déterminer les domaines d'intervention du service de l'environnement de travail ▪ Répondre avec efficacité aux demandes des clients internes ▪ Encadrer et animer l'équipe interne et les prestataires externes 			